



Les métiers de **l'accueil** : formation **en Bretagne**

SOMMAIRE

1 – Formation initiale

Ce chapitre liste les formations dispensées dans le cadre de l'enseignement scolaire secondaire et supérieur en tant qu'élève, étudiant ou apprenti. **Les diplômes sont présentés par niveau de sortie de la formation**, et du niveau CAP au Master (du niveau 5 au niveau 1).

2 – Formation professionnelle continue

La formation continue s'adresse aux salariés, aux demandeurs d'emploi, aux jeunes de plus de 16 ans sortis du cursus scolaire. Certaines formations mentionnées dans le chapitre 1 « Formation initiale » peuvent également concerner ce public. Pour s'informer sur les formations de moins de 3 mois, consultez www.gref-bretagne.com.

Pour connaître vos droits à la formation continue, consultez nos fiches Actuel CIDJ et Actuel Bretagne : 4.0 « La formation continue », 4.72 « Validation des acquis de l'expérience » et le guide « Les dispositifs pour l'emploi et la formation des demandeurs d'emploi et jeunes de 16 à 25 ans » (en consultation dans le réseau Information Jeunesse breton et en téléchargement sur www.ij-bretagne.com / S'informer / Se former).

A CONSULTER :

Les métiers du secrétariat
Fiche Actuel CIDJ et Actuel Bretagne 2.39

www.onisep.fr et www.nadoz.org
(formation initiale)
www.gref-bretagne.com
(formation continue)

ADRESSE UTILE :

Renseignez-vous sur les **risques professionnels et la santé au travail** auprès de la CARSAT : www.carsat-bretagne.fr

LEXIQUE

Alternance sous statut scolaire : formation alternant des périodes de stages en entreprise et des périodes de cours dans l'établissement de formation, sans contrat de travail.

MC : Mention complémentaire



1 – Formation initiale

NIVEAU CAP, MC NIVEAU V

■ CAP Agent.e d'accueil et de conduite routière Transport de voyageurs

En 1 an par apprentissage

► CFA privé

29500 ERGUE-GABERIC
CFA Transport logistique
AFTRAL
17 rue Tréodet
02 98 90 19 33
-> www.aftral.com

■ CAPA Services aux personnes et vente en espace rural

En 2 ans à temps plein

► Publics

22070 ST BRIEUC Cedex 3
Lycée prof. Jean Moulin avec
section d'enseignement agricole
3 rue du Vau Gicquel
BP 57050
02 96 75 12 30
-> www.lyceejeanmoulin.fr

29150 CHATEAULIN
Lycée de l'Aulne
31 Rocade de Parc Bihan
BP 26
02 98 86 05 43
-> cmk29.educagri.fr

56660 ST-JEAN-BREVELAY
Lycée pro agricole Le Sullio
Le Sullio
02 97 60 31 93
-> lyceehorticolepublic
morbihan.fr

► Privés sous contrat

22106 DINAN Cedex
LEPPA Services D.Savio
22 rue Châteaubriand
BP 56366
02 96 39 78 54
-> www.cordeliers-ndvictoire.org

22600 LOUDEAC Cedex
Lycée prof. agricole Xavier Grall
8 rue Lavergne – BP 531
02 96 28 03 43
-> lyceexaviergrall.fr

22200 PABU
Lycée rural du Restmeur
Runévarec
02 96 43 70 71
-> lycee-durestmeur.com

22120 QUESOY
Pôle formation La Ville Davy
La Ville Davy
02 96 42 52 00
-> www.lavilledavy.fr

29260 LESNEVEN
Lycée du Cleusmeur
Agrotech Formations
Le Cleusmeur
02 98 21 23 24
-> www.cleusmeur.net

29610 PLOUIGNEAU
Lycée Sainte Marie
1 rue Boileau – BP 23
02 98 79 83 00
-> lycee-sainte-marie.fr

29101 QUIMPER Cedex
Lycée Kerustum
12 allée de Kerustum - BP 1145
02 98 64 04 40
-> kerustum.org

35470 BAIN DE BRETAGNE
Lycée prof. Saint Yves
Rue Ste Emerance - BP 67025
02 99 43 71 78
-> saintyves-bain.fr

35120 DOL DE BRETAGNE
Lycée les Vergers
4 rue des Murets - BP 96
02 99 48 17 28
-> lyceelesvergers.fr

35300 FOUGERES
Lycée JB Le Taillandier
Site Edmond Michelet
2 Boulevard J. Monnet
02 99 17 22 30
-> lycees-formations-fougeres.fr

**35130 LA GUERCHE DE
BRETAGNE**
Groupe Antoine de St Exupéry
Site Rose de Lima
12 avenue du Mail
02 99 96 20 63
-> groupesaintexupery.fr

**35360 MONTAUBAN DE
BRETAGNE**
Lycée St Nicolas La Providence
28 rue de Rennes - BP 36034
02 99 06 52 84
-> lycee-saintnicolas-
laprovidence.fr

35042 RENNES Cedex
Groupe Antoine de St Exupéry
Site Georgio Frassati
Rue Fernand Robert - CS 84233
02 99 59 34 94
-> groupesaintexupery.fr

**35140 ST AUBIN DU
CORMIER**
Lycée JB Le Taillandier
15 rue Bourg au Loup
02 99 39 10 27
-> lycee-jblt.fr

35190 TINTENIAC
Lycée prof. Abbé Pierre
50 rue Nationale
02 99 68 06 50
-> lyceeprofessionnelinteniatic.fr

56404 AURAY
Lycée agricole Kerplouz la Salle
Route de Bono – BP 40417
02 97 24 34 40
-> kerplouz.com

56110 GOURIN
Lycée St Yves
2 rue de la Libération – BP 38
02 97 23 37 10
-> styves-gourin.fr

56700 KERVIGNAC
Lycée agricole Ker Anna
3 rue de Ker Anna
02 97 02 11 20
-> lyceekeranna.fr

56503 LOCMINE Cedex
LEAP Anne de Bretagne
5 place Anne de Bretagne
BP 70366
02 97 60 01 54
-> lyceeannedebretagne.fr

56140 MALESTROIT
Lycée Jean Queinnec
20 place Dr Queinnec - BP 62
02 97 75 12 49
-> lycee-jean-queinnec.org

56220 ST JACUT LES PINS
LEGTP des Pays de Vilaine
12 rue des Moulins – BP 13
02 99 91 23 22
-> issat.info

En 2 ans par alternance, sous statut scolaire

► Privés sous contrat

22190 PLERIN
Maison familiale rurale
Moulin de Colvé
02 96 33 44 60
-> www.mfr-plerin.fr

29100 POUILLAN-SUR-MER
Maison familiale rurale
2 route Park ar Menez
02 98 74 04 01
-> mfr-poullan.org

29290 SAINT RENAN
Maison familiale rurale
Route de Ploudalmezeau
BP 60020
02 98 84 21 58
-> mfr-strenan.com

35580 GOVEN
Maison familiale rurale
34 rue des Croix de Roche
02 99 42 01 26
-> mfr35.asso.fr

56140 RUFFIAC
Maison familiale rurale
20 rue du Sacré Cœur
02 97 93 73 30
-> mfruffiac.sitew.com

NIVEAU BAC NIVEAU IV

■ Bac pro ARCU : accueil-relation clients et usagers

En 3 ans à plein temps

► Publics

22102 DINAN Cedex
Lycée pro la Fontaine des Eaux
48 promenade de la fontaine
des eaux - BP 12064
02 96 87 10 00
-> lycees-dinan.fr

29225 BREST Cedex 02
Lycée pro Jules Lesven
34 rue J.Lesven - BP 72507
02 98 43 56 00
-> lycee-jules-lesven.org

35009 RENNES Cedex
Lycée pro Charles Tillon
9 allée Georges Palante
BP 90901
02 99 27 21 00
-> lp-charles-tillon.ac-rennes.fr

35703 RENNES Cedex 07
Lycée pro Louis Guilloux
76 av. des Buttes de Coësmes
BP 70313
02 99 84 57 60
-> lp-louisguilloux-rennes.ac-
rennes.fr

35418 ST MALO Cedex
Lycée polyvalent Jacques
Cartier
31 rue de la Ballue - CS 51811
02 99 82 87 00
-> www.lyceejacquescartier.fr

56017 VANNES Cedex
Lycée pro Jean Guéhenno
79 av. de la Marne – BP 552
02 97 43 76 00
-> lycee-guehenno-vannes.fr



► *Privés sous contrat*

22003 ST-BRIEUC Cedex 01
Lycée polyvalent Sacré Cœur
La Salle
2 bd J.B. de la Salle - BP 305
02 96 68 39 39
-> sacrecoeur22.com

29238 BREST Cedex
Lycée pro Javouhey
4 rue du Rempart - CS 63816
02 98 45 17 70
-> javouhey-brest.fr

35601 REDON Cedex
Lycée pro Notre-Dame
6 rue de Vannes – BP 20113
02 99 71 22 56
-> www.lpnotredameredon.org

35706 RENNES Cedex 07
Lycée de la Salle
5 rue de la Motte Brûlon
CS 60624
02 99 87 12 12
-> lycee-delasalle.com

35409 ST MALO Cedex
Lycée pro Institution St Malo la
Providence
2 rue du Collège – CS 31863
02 99 40 74 74
-> ism-lapro.fr

56109 LORIENT Cedex
Lycée SEP St Joseph La Salle
42 rue Kerguestenen - BP 925
02 97 37 37 99
-> st-joseph-orient.org

56306 PONTIVY Cedex
Lycée et SEP J.d'Arc – St Ivy
29 rue Abbé Martin
02 97 25 01 69
-> lycee-jeannedarc-saintivy.com

56000 VANNES
Lycée pro St Georges
16 rue du Maréchal Foch
02 97 46 60 30
-> saintgeorges56.fr

**En 14 mois par
apprentissage**

► *CFA privé*

35172 BRUZ Cedex
Faculté des métiers
CFA de la CCI Rennes
Campus de Ker Lann
Rue des frères Montgolfier
BP 17201
02 99 05 45 45
-> fac-metiers.fr

**■ Bac pro Gestion
administration**

Consulter la fiche Actuel
Bretagne 2.39 « **Les métiers
du secrétariat** ».

**■ Bac pro Services
de proximité et vie
locale**

**1 / Gestion des espaces
ouverts au public**
**2 / Gestion du
patrimoine locatif**
**3 / Activités de soutien
et d'aide à l'intégration**
**4 / Activités participant à
la socialisation et au
développement de la
citoyenneté**

En 3 ans à plein temps

► *Publics*

22102 DINAN
Lycée la Fontaine des Eaux
SEP Ker Siam
15 bis rue Charcot - BP 32048
02 96 87 10 00
-> lycees-dinan.fr
1 / 3

22110 ROSTRENEC
Lycée pro Rosa Parks
47 rue R.Le Magorec - BP 52
02 96 29 02 16
-> lp-rosaparks-rostreneac-
rennes.fr
1 / 4

35205 RENNES Cedex 02
Lycée pro Bréquigny
7 avenue Georges Graff
BP 90516
02 99 86 82 02
-> www.lycee-brequigny.fr
2 / 3

► *Privé sous contrat*

22005 ST BRIEUC
Lycée pro Marie Balavenne
47 bd Laënnec - BP 522
02 96 94 31 11
-> balavenne.com
1 / 3

29678 MORLAIX Cedex
Lycée pro N.Dame du Mur
Le Porsmeur
19 rue du Pouffanc
CS 57821
02 98 88 18 69
-> ndmur-leporsmeur.fr
2 / 3

56000 VANNES
Lycée et SEP N.Dame Le
Ménimur
71 rue de Metz
02 97 54 03 31
-> www.college-lycee-nd-
menimur.com
2 / 4

**■ MC Accueil
réception**

En 1 an à temps plein

► *Public*

35803 DINARD Cedex
Lycée techno et SEP hôtelier
Yvon Bourges
33 rue des Ecoles - BP 80304
02 99 16 80 80
-> lyceehotelierdinar.fr

► *Privés sous contrat*

29018 QUIMPER Cedex
Lycée polyvalent Le Paraclet
35 av. des Glénan
02 98 55 54 38
-> leparaclet.org

**35130 LA GUERCHE DE
BRETAGNE**
Lycée pro hôtelier Ste-Thérèse
1 rue du 8 Mai - BP 73028
02 99 96 39 39
-> www.lyceehotelier.com

En 1 an par apprentissage

► *CFA privés*

29200 BREST Cedex 9
CFA de la CCI de Brest : IFAC
465 rue de Kerlaurent
BP 32343
02 29 00 60 60
-> www.ifac-brest.fr

56038 VANNES Cedex
CFA de la CCI du Morbihan
Ecole hôtelière
Rue du Commerce - CP 63
02 97 01 24 67
-> formation.morbihan.cci.fr

**■ MC Accueil dans
les transports**

En 1 an à temps plein

► *Privé sous contrat*

35708 RENNES Cedex 07
Lycée et SEP Jeanne d'Arc
61 rue de la Fontaine
CS 20816
02 99 84 30 30
-> lja35.fr

**NIVEAU BAC+1, +2
NIVEAU III**

■ BTS Tourisme

Consulter la fiche Actuel
Bretagne n°2.381 « **Les
métiers du tourisme** ».

Source :
Onisep – Avril 2017



2 – Formation professionnelle continue

NIVEAU CAP, MC NIVEAU V

■ Titre professionnel Employé.e administratif.ve et d'accueil

22360 LANGUEUX
Afa Saint-Brieuc
29 rue des Madières
CS 80013
39 36

Possible en contrat de
professionnalisation

22307 LANNION
Emeraude ID
17 rue de Broglie - BP 10707
02 96 48 40 00
-> contact@emeraude-id.fr
-> ww.emeraude-id.fr

29200 BREST
Initiatives Formation - Brest
3 rue Edouard Belin
02 98 41 86 03
-> formation.brest@groupe-
initiatives.com
-> www.groupe-initiatives.com
Possible en contrat de
professionnalisation
Condition(s) d'admission :
tests + entretien

35510 CESSON-SEVIGNE
Buroscope
4 rue de Bray - Z.I. sud-est
02 99 22 84 84
-> rennes@buroscope.fr
-> http://buroscope.eu
Condition d'admission :
niveau CAP
Durée de la formation : 7 mois

■ MC Accueil- réception

29801 BREST Cedex 9
Ifac 29 - Sup'Ifac CCI de Brest
465 rue de Kerlaurent
Zone du Frouven
Campus des métiers
BP 30037 Guivapas
02 29 00 60 60
-> ifac@ifac-brest.fr
-> www.ifac-brest.fr
En contrat de professionnalisation
Condition d'admission : Bac
Durée de la formation : 1 an

NIVEAU BAC NIVEAU IV

■ Bac pro ARCU : Accueil - relation clients et usagers

29600 MORLAIX
IBEP
Antenne de Morlaix et St-Brieuc
Rue Jean Caréou
ZA de la Boissière
02 98 88 81 78
ibep.morlaix@ibepformation.fr
-> www.ibepformation.fr
Possible en contrat de
professionnalisation
Condition d'admission : CAP
Durée de la formation : 1 an

56037 VANNES
IBEP
Antenne de Vannes
30 avenue Gal Baron-Fabre
ZI du Prat
02 97 42 53 63
ibep.vannes@ibepformation.fr
-> www.ibepformation.fr
En contrat de professionnalisation
Durée de la formation : 1 an